



Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2019



Obsah

Úvod	str. 2
Identifikační a kontaktní údaje	str. 3
Poslání	str. 4
Obecné cíle organizace	str. 4
Cílová skupina	str. 4
Jaké služby poskytujeme	str. 5
Provozní doba	str. 5
Personální zajištění	str. 6
Provozní zajištění	str. 7
Rozbor pečovatelské služby v roce 2019	str. 8 - 12
Hospodaření v roce 2019	str. 13
Vzdělávání zaměstnanců organizace	str. 14
Spolupráce s úřady a prezentace na veřejnosti	str. 15
Aktivity pro seniory 2019	str. 15
Stanovené cíle pro rok 2019	str. 15
Cíle pro rok 2020	str. 16

Úvod

Vážení spoluobčané, rádi bychom Vás prostřednictvím této výroční zprávy informovali o činnosti Pečovatelské služby města Dobříše, o naší práci a také o tom, jak se nám v roce 2019 dařilo naplňovat naše poslání a tím přispívat ke spokojenosti uživatelů.

Chtěla bych touto cestou poděkovat, všem organizacím a občanům, kteří se jakýmkoliv způsobem na naší činnosti podíleli, podporovali nás a pomáhali vytvářet vhodné podmínky pro naši práci a poslání, klientům za jejich přízeň a důvěru k našim pracovníkům, představitelům města za jejich vstřícnost a finanční podporu, dále svým zaměstnancům za jejich obětavost, ohleduplnost a odpovědnost při plnění svých úkolů a ochotu pomáhat. Díky jejich úsilí se podařilo udržet úroveň a kvalitu poskytovaných služeb.

Identifikační a kontaktní údaje

Zřizovatel: Město Dobříš, Mírové náměstí 119, 263 01 Dobříš

Poskytovatel: Pečovatelská služba města Dobříše

Kontakt: Pečovatelská služba města Dobříše, Dukelské náměstí 443, 263 01 Dobříš
tel. 318522874
email: ps.dobris@seznam.cz
web: psdobris.cz
IČO: 48954845
Identifikátor služby: 4456461

Pečovatelská služba města Dobříše je příspěvkovou organizací, která byla zřízena městem Dobříš v roce 1993.

V roce 2007 byla zaregistrována podle § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poslání PS

Posláním pečovatelské služby je podporovat samostatnost občanů našeho města a okolních obcí v nepříznivých sociálních situacích prostřednictvím svých služeb tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí, vedli přirozený způsob života a byly přitom zachovány jejich rodinné, přátelské a společenské vazby.

Obecné cíle organizace

- umožnit uživatelům samostatné rozhodování o vlastním životě
- zajistit uživatelům základní lidské potřeby
- umožnit uživatelům vést aktivní život i při snížené soběstačnosti
- pomoci uživatelům v sociálním začleňování

Cílová skupina

Služba je určena občanům se sníženou soběstačností a sebeobsluhou v základních životních dovednostech, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby:

- z důvodu pokročilého věku
- z důvodu tělesného postižení nebo nepříznivého zdravotního stavu bez omezení věku
- rodinám s dětmi a rodinám, kde se současně narodily tři a více dětí

Jaké služby poskytujeme

Pečovatelská služba je poskytována jako služba terénní, podle potřeb občana v jeho v domácnosti, nebo jako služba ambulantní ve středisku osobní hygieny, za kterou občan dochází, nebo je doprovázen na území Dobříšska.

Terénní formou poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání, pomoc při samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při osobní hygieně v domácnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC
- pomoc při zajištění stravy – dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě a podávání jídla a pití
- pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, donáška vody, topení v kamnech, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení prádla
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – doprovod k lékaři, na instituce

Ambulantní formou poskytujeme:

- pomoc při osobní hygieně ve Středisku osobní hygieny – koupel ve sprše nebo ve vaně

Ostatní služby poskytujeme na základě živnostenského listu i pro veřejnost:

- pedikúra
- masáže
- praní prádla, mandlování
- půjčování kompenzačních pomůcek

Provozní doba

Terénní služby jsou poskytovány v době od 7:00 do 22:00 hodin

Kontaktní doba je ve všední dny od 7:30 do 15:30 hodin

Středisko osobní hygieny (SOH) v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hodin

Prádelna: PO, ÚT, ČT, PÁ od 8:00 do 12:00, ST od 14:00 do 18:00 hodin

Personální zajištění

Pečovatelská služba má celkem 12 zaměstnanců.

Organizační struktura

FUNKCE	JMÉNO A PŘÍJMENÍ	ÚVAZEK
statutární zástupce - ředitelka	Naděžda Matějková	1
Pracovníci v sociálních službách – celkem úvazků 5,2		
sociální pracovník	Mgr. Lucie Přádová	0,2
pracovník v přímé obslužné péči	Zdeňka Goldová	1
pracovník v přímé obslužné péči	Hana Maryšková	1
pracovník v přímé obslužné péči - koordinátor	Dana Mlýnková	1
pracovník v přímé obslužné péči	Markéta Kolačná	0,25
pracovník v přímé obslužné péči	Markéta Růžičková	1
pracovník v přímé obslužné péči	Jakub Gregor	0,75
Hospodářsko-ekonomický úsek		
účetní	Ing. Jana Kořínková	0,625
uklízečka	Marie Jarolímková	0,75
pradlena (DPČ)	Hana Kofroňová	0,5
masérka	Markéta Kolačná	0,5
pedikérka	Aneta Gajdošová	DPP

Materiální a technické zabezpečení

Provozní místnosti pečovatelské služby:

Pečovatelská služba sídlí v domě s pečovatelskou službou o 28 bytech, kde má k dispozici nebytové prostory s bezbariérovým přístupem o velikosti 146 m² v bezplatném nájmu.

Prostorové vybavení:

- kancelář ředitele - je vybavena počítačovou technikou
- kancelář účetní + archiv, počítačová technika
- sklad
- denní místnost pečovatelek
- sociální zařízení pro personál
- kuchyňka vybavená sporákem, lednicí, mikrovlnou troubou, skladovací prostor pro jídlonosiče s termoobalem (klientům jsou zapůjčovány)
- koupelna pro klienty opatřená sprchou a vanou se zvedacím zařízením
- prádelna je vybavena třemi automatickými pračkami, sušičkou, mandlem a napařovacími žehličkami
- místnost pro provoz pedikúry s vybavením, sterilizátor
- místnost pro provoz masáží s vybavením, masážní přístroje, polohovací masážní lůžko
- odpočívárna (čekárna)
- WC pro klienty
- garáž pro parkování služebního vozidla se skladem

Další materiální zabezpečení:

- osobní automobil „PEUGEOT PARTNER“ – slouží k rozvozu obědů a k přepravě osob
- ostatní elektrospotřebiče – vysavače, vlasový fén
- termo-jídlonosiče
- invalidní vozíky, WC židle, nástavce, chodítka k zapůjčení

V sídle DPS je společenská klubovna, kde působí Klub seniorů Permánek. Klubovna je využívána i pro činnosti pečovatelské služby.

Rozbor pečovatelské služby za rok 2019

Celková kapacita za rok dle registrace:

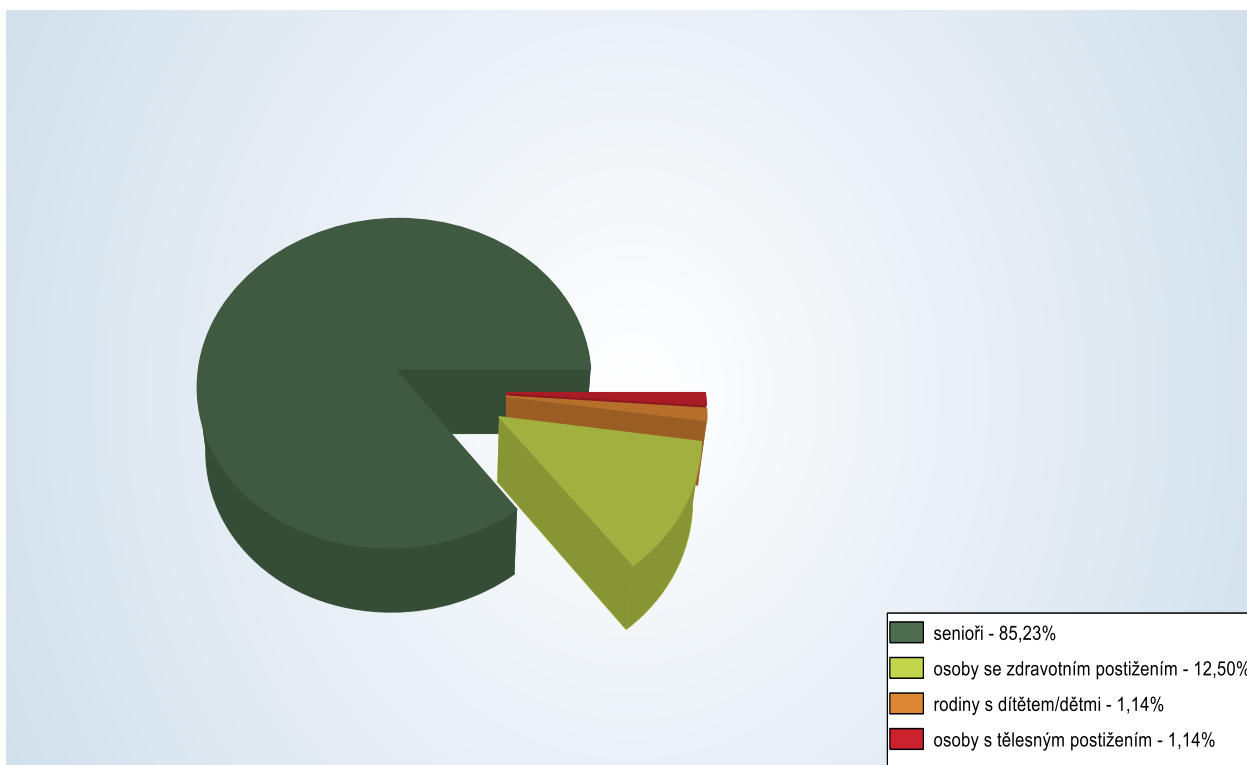
počet uživatelů terénní služby - 90

počet uživatelů ambulantní služby (koupel v SOH) - 30

V roce 2019 jsme poskytli služby celkem 96 uživatelům.

muži	ženy	celkem
28	68	96

Aktivní uživatelé podle cílové skupiny:







Skladba uživatelů podle věku v roce 2019:

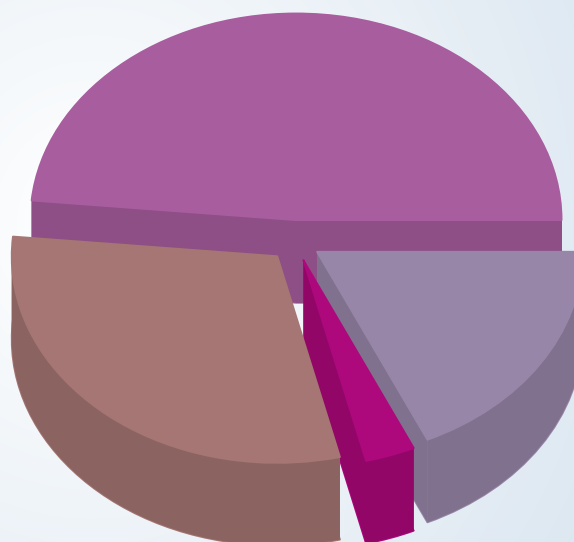
věk	počet uživatelů
0-18	1
19-65	6
66-75	17
76-85	35
86-95	26
96-100	3

Důvody ukončení služby mezi 1.1.2019 a 31.12.2019

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	16
Odchod do DD	10
Na vlastní žádost	1
Dohodou obou stran	6

Důvody ukončení péče

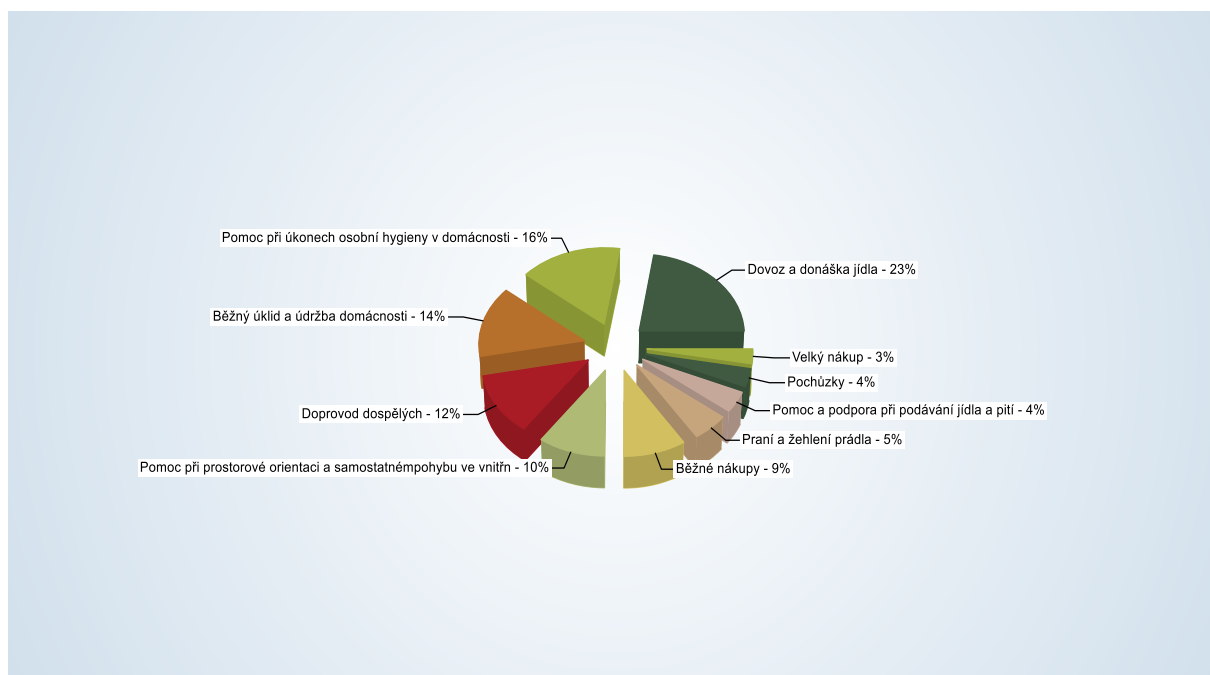
	Úmrtím klienta - 48,48%
	Odchod do DD - 30,30%
	Na vlastní žádost - 3,03%
	Dohodou obou stran - 18,18%



Přehled poskytnuté péče od 1.1.2019 do 31.12.2019

Úkon	Počet	Celkem
Základní činnosti		
v hodinách		
Běžné nákupy	423,25	33 860,00 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	527,48	52 748,43 Kč
Doprovod dítěte	13	1 040,00 Kč
Doprovod dospělých	560	44 806,48 Kč
Pochůzky	167	13 331,66 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	192	15 320,75 Kč
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	113,5	9 080,00 Kč
Pomoc při použití WC	26,5	2 120,01 Kč
Pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	452,75	36 219,81 Kč
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	2,92	233,34 Kč
Pomoc při přípravě jídla a pití	26,75	2 140,00 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti	762	60 793,37 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny v SOH	80,42	6 433,34 Kč
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	35	3 500,00 Kč
Příprava a podání jídla a pití	71,66	5 732,99 Kč
Celkem hodin	3453,82	
v kilogramech		
Praní a žehlení prádla	396,5	19 825,00 Kč
úkonů		
Dovoz a donáška jídla	4194	83 880,00 Kč
Velký nákup	218	10 900,00 Kč
Fakultativní činnost (poskytovaná nad rámec základních činností)		
úkonů		
Změření krevního tlaku	103	1 030,00 Kč
Celkem za všechny činnosti		403 005,- Kč

Příjmy podle úkonů v roce 2019



Smlouvy uzavřené v roce 2019 podle typu:

Zahájit službu	34
Omezit	4
Rozšířit	23
Ukončit	33
Celkem:	94

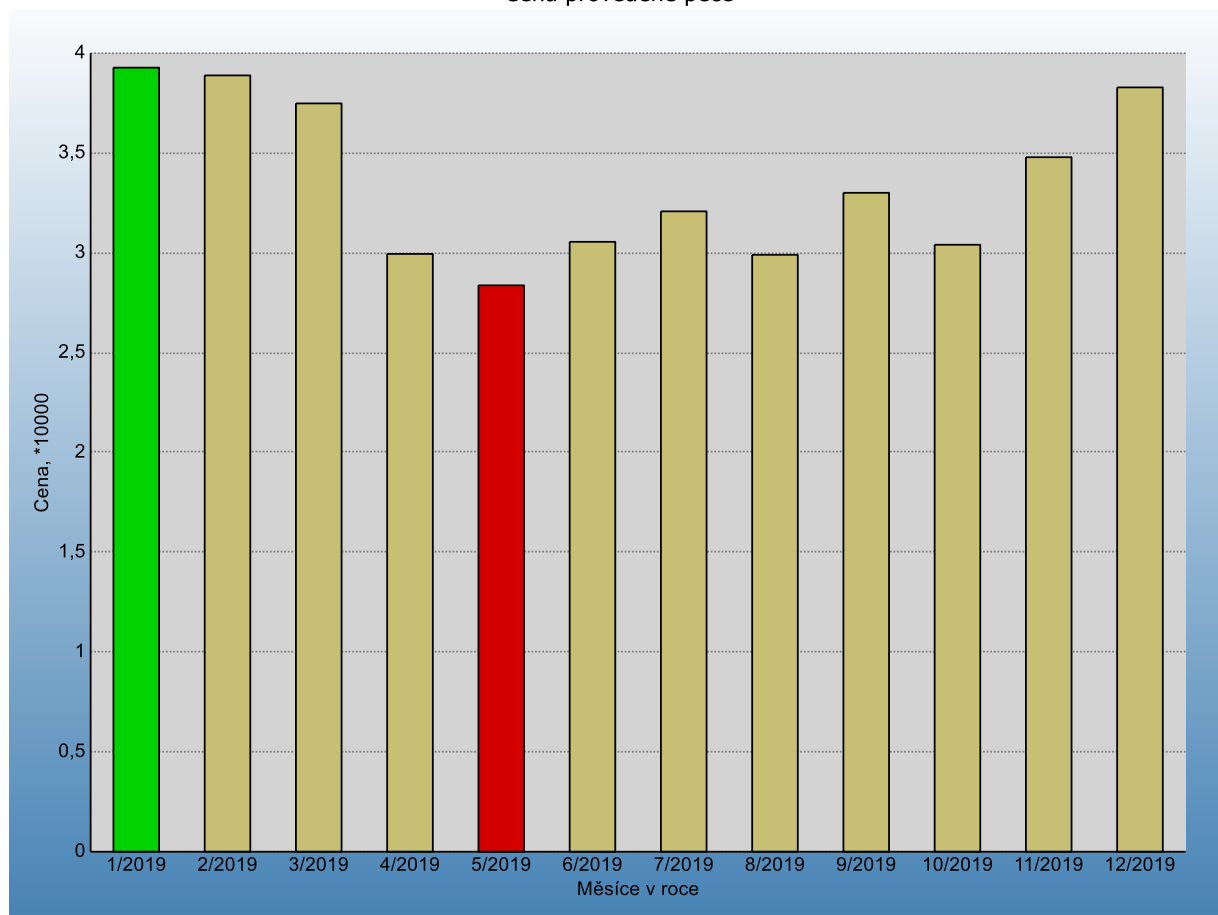


Celkem bylo vytvořeno **164** individuálních plánů uživatelů služby včetně revizí.

Úhrada péče v roce 2019

Měsíc	Cena
1/2019	39 278,22 Kč
2/2019	38 889,94 Kč
3/2019	37 486,57 Kč
4/2019	29 946,49 Kč
5/2019	28 373,13 Kč
6/2019	30 553,13 Kč
7/2019	32 079,82 Kč
8/2019	29 903,26 Kč
9/2019	33 008,31 Kč
10/2019	30 406,56 Kč
11/2019	34 791,55 Kč
12/2019	38 288,20 Kč
Celkem	403 005,18 Kč

Cena provedené péče



Hospodaření v roce 2019

Náklady		Výnosy	
spotřeba materiálu	100854	úhrady za peč.službu	381825
spotřeba energie	184225	výnosy vedlejší činnost	312535
opravy	11296	čerpání fondů	8112
cestovné	10448	ostatní výnosy	3000
ostatní služby	273950	dotace MPSV	2319900
osobní náklady	4655693	příspěvek zřizovatele	2274000
odpisy	50020	celkem	5299372
ostatní náklady	21733		
celkem	5308219		

V roce 2019 vykázala organizace ztrátu z hlavní činnosti ve výši 10.045,-Kč a zisk z vedlejší činnosti ve výši 1.198,-Kč. Celkový hospodářský výsledek byl -8.847,-Kč.

Celkový hospodářský výsledek byl ovlivněn zvýšenými náklady na energie cca o 40.000,- Kč (elektřina), které vznikly doplatkem za elektřinu za rok 2017 a 2018 od dodavatele v insolvenční One Energy & One Mobile a.s.. Vyšší výdaje v položce ostatních služeb byly způsobeny zvýšeným nákladem na GDPR. Na rok 2020 byla uzavřena smlouva s jiným subjektem za nižší poplatek

Celková ztráta hospodaření za rok 2019 byla pokryta z rezervního fondu po schválení účetní závěrky.

Ve dvou kolech dotačního řízení MPSV se podařilo získat celkovou dotaci na poskytování sociálních služeb ve výši 2.319.900,-. Celá dotace MPSV byla použita na úhradu osobních nákladů. Druhé kolo dotačního řízení bylo vypsáno k dorovnání platů v souvislosti se zvýšením platových tarifů pro zaměstnance v sociálních službách z ledna 2019.

Příspěvek zřizovatele včetně účelových prostředků na organizaci Dne seniorů byl 2.274.000,-Kč.

Vzdělávání pracovníků v roce 2019

Organizace se účastní projektu „Žít doma“, který vede k rozvoji a posílení odbornosti pečovatelské služby a naplnění požadavků na kvalitu služeb.

V roce 2019 vstoupila naše organizace do projektu „Nejste na to sami“, na podporu a vzdělávání neformálních (rodinných) pečujících. Bohužel tento projekt byl z finančních důvodů odložen do příštího roku 2020.

Organizace odebírá časopis „Sociální služby“ a „Pečuj doma“, který je k dispozici pracovníkům i veřejnosti

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci:

Splněno povinné 24 hodinové vzdělávání pracovníků v soc. službách (bezplatně - 6 pracovníků) vycházející ze zákona 108/2006 Sb.

Vybraná témata:

- Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb
- Aktivní věk 2019 – inspirace pro terénní služby
- Individuální přístup ke klientům s demencí
- Reminiscenční terapie v podmínkách sociálních služeb
- Nežádoucí události v sociálních službách
- Jak provozovat centrum pro rodinné pečující

Proběhla supervize pro pracovníky v přímé péči v rozsahu šesti hodin.

Pracovníci se zúčastnili stáže v zařízení Pečovatelské služby Beroun a v Domově seniorů Dobříš za účelem získání nových poznatků a výměny zkušeností v rozsahu osmi hodin.

Ředitelka:

- účast na pracovních, odborných a vzdělávacích seminářích
- účast na odborných konferencích (Konference pro ředitele a ekonomy, Perspektiva pečovatelské služby, Kvalita a smysl života seniorů v podmínkách sociálních služeb)
- pracovní návštěva zařízení pečovatelské služby v Kladně a v Berouně za účelem získání nových poznatků a výměny zkušeností

Všichni zaměstnanci:

- školení BOZP
- školení první pomoci

Spolupráce s úřady a prezentace na veřejnosti

- úzká spolupráce a návaznost na sociální odbor
- spolupráce s Úřadem práce, s Centrem pro komunitní práci střední Čechy
- plánování společných aktivit s Kulturním centrem Dobříš, Základní uměleckou školou, II Mateřskou školou a ZŠ Trnka
- spolupráce s klubem seniorů
- konzultace při nouzových situacích (základní sociální poradenství)
- vazby na ostatní instituce – farní charitu, domovy seniorů, LDN
- spolupráce organizace s ošetřujícími lékaři, nemocnicemi a odbory při městě
- účast na veřejných akcích (tvorba a udržitelnost strategického plánu, zastupitelstvo a pod.)
- aktivní zapojení do plánování sociálních služeb na území BRDY-VLTAVA
- zapojení organizace do strategického plánování rozvoje sociálních služeb na území Středočeského kraje
- prezentace organizace v tisku na regionální i krajské úrovni (včetně článků vydaných prostřednictvím projektu „Žít doma“)
- aktualizace prezentačních materiálů (web, letáky apod.)
- osobní prezentace a doplňování informačních materiálů (info. panel PS před budovou DPS, Informační středisko, MěÚ, Poliklinika Dobříš, sociální odbor, nemocnice, úřad práce a jiné)
- prezentace při oslavě Dne seniorů v parku a kulturním domě
- den otevřených dveří
- členství v Asociaci poskytovatelů soc. služeb, v Asociaci pečovatelských služeb, ve Společnosti Jana Evangelisty Purkyně – gerontologie a geriatrie

Aktivity pro seniory 2019

Oslava dne seniorů ve spolupráci se základní uměleckou školou a Kulturním domem
Koncert pro violonccella (Ústav A. Dvořáka) pořádaný v Domě s pečovatelskou službou
Vánoční besídka II Mateřské školy v DPS a k příležitosti Dne matek
Vánoční setkání a tvoření s dětmi ze Základní školy Trnka

Stanovené cíle pro rok 2019 a jejich plnění

Aktualizace prezentačního materiálu – webové stránky, letáčky
Účast v projektu “Žít doma II”
Zajištění povinného dalšího vzdělávání pracovníků v soc. službách (dle zákona č.108/2006 Sb.)
Rozvíjení aktivit pro seniory
Uzavření smlouvy s VZP za účelem poskytování zdravotní domácí péče se nepodařilo uzavřít
Ostatní plánované cíle byly naplněny.

Stanovené cíle pro rok 2020

Pořízení nového automobilu pro PS

Plánování realizace denního stacionáře

Stáže ve smluvených zařízeních denního stacionáře za účelem získání zkušeností s realizací

Uzavření smlouvy s VZP a ostatními zdravotními pojišťovnami za účelem provozování zdravotní domácí péče

Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců

Plánování a rozvíjení aktivit pro seniory

V Dobříši dne 23.3.2020

Zpracovala: Naděžda Matějková
ředitelka PS Dobříš