

## Postup při podání žádosti

Zájemce může kontaktovat pečovatelskou službu:

- telefonicky na čísle **318 522 874**
- osobní návštěvou **Pečovatelské služby města Dobříše, Dukelské nám. 443**
- písemnou formou na stejnou adresu, nebo e-mailem na [ps.dobris@seznam.cz](mailto:ps.dobris@seznam.cz)

### Další postup

Pracovníci PS poskytnou zájemci základní informace o poskytovaných službách.

V případě že zájem o služby trvá, dohodne se zájemce s odpovědným pracovníkem PS na dalším setkání za účelem dalšího vyjednávání o podmínkách a způsobu poskytování péče.

Pokud zájemce souhlasí a nabízená podpora a pomoc mu vyhovuje, dohodnou se obě strany na uzavření smlouvy, na jejímž základě se služba poskytuje.

Plánování služby – další postup a průběh péče plánuje pověřený (klíčový) pracovník PS společně s uživatelem.

Není-li možné požadavkům zájemce vyhovět, je informován o dalších možnostech služeb, které by mohl ve své životní situaci využít. Se souhlasem zájemce může pracovník PS zprostředkovat kontakt s jinou institucí přímo na místě, a pomoci zájemci s prvními kroky řešení.

### Odmítnutí zájemce o službu

Zájemce o službu lze odmítnout v těchto případech:

- neposkytujeme sociální službu, která je mimo rozsah našich služeb
- není dostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby
- zájemce nepatří do cílové skupiny naší organizace